



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

educbank



## **Olá!**

Boas-vindas ao Código de Ética do Educbank! Este documento é um guia essencial para nossa conduta e reflete os valores que promovemos em nossa cultura organizacional. Aqui, você encontrará os princípios que norteiam nossas decisões e comportamentos, garantindo que todos vamos atuar com transparência, respeito e responsabilidade.

Nosso compromisso é construir um ambiente de trabalho ético, onde cada pessoa se sinta valorizada e motivada a contribuir para o sucesso da empresa. Acreditamos que a ética é um dos pilares fundamentais para a sustentabilidade dos nossos negócios e para o fortalecimento da nossa reputação.

Convidamos você a ler este Código com atenção e aplicá-lo no seu dia a dia. No Educbank, ética não é apenas um pilar — é o cimento que sustenta tudo o que construímos. Se surgir qualquer dúvida, fale com a liderança ou com o time de Compliance. A integridade é o que nos mantém fortes.

Este Código estabelece princípios e diretrizes que devem ser seguidos por todos que fazem parte do Educbank, assegurando um ambiente de trabalho respeitoso, ético e transparente, sempre em conformidade com as leis e regulamentos vigentes.

Em caso de dúvidas, você pode contar com um canal de diálogo aberto com o time de Compliance, as mensagens podem ser anônimas ou identificadas, **[compliance@educbank.com.br](mailto:compliance@educbank.com.br)**.

Obrigado por fazer parte desta jornada!

Forte abraço,

**Caio Noronha**

**Co-Founder e CEO**

## Quando devo consultar o Código de Ética e Conduta?

O Código de Ética deve ser consultado sempre que você tiver dúvidas sobre a melhor forma de agir em uma situação relacionada ao seu trabalho.

Se estiver em dúvida sobre como proceder em determinada questão, faça as seguintes perguntas para si mesmo:

**Está em conformidade com as políticas do Educbank?**

**Reflete os valores e princípios éticos da empresa?**

**Se a resposta para alguma dessas perguntas for NÃO, não siga adiante com a questão.**

Caso a dúvida persista, consulte imediatamente a liderança ou procure a equipe de **Compliance**.

## Objetivo deste Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta tem como objetivo estabelecer diretrizes claras para a atuação de todos os prestadores, parceiros e stakeholders da empresa, promovendo um ambiente de trabalho ético, transparente e respeitoso. Ele orienta as práticas diárias, garantindo que as decisões e ações estejam sempre alinhadas aos valores da organização, cumprimento das leis e regulamentações, e ao respeito mútuo entre todos os envolvidos. Ao adotar este código, a empresa reforça seu compromisso com a integridade, a responsabilidade social e o fortalecimento das relações de confiança, tanto internamente quanto com os seus clientes, fornecedores e comunidade.



# Sumário

<b>1. Nosso Propósito</b>	<b>05</b>
<b>2. Nossa Missão e Nossos Valores</b>	<b>06</b>
<b>3. Nossos Compromissos</b>	<b>08</b>
3.1 Princípios Fundamentais	09
3.2 Vantagens pessoais e conflitos de interesses	09
3.3 Informações da empresa	11
3.4 Parentesco e relacionamentos afetivos com prestadores, fornecedores e acionistas	11
<b>4. Nosso ambiente de trabalho</b>	<b>13</b>
4.1 Conduta no ambiente de trabalho	13
4.2 Preconceito, discriminação e assédio	14
4.3 Aderência às políticas e procedimentos	15
4.4 Uso de álcool, drogas e porte de armas	15
<b>5. Disposições anticorrupção</b>	<b>16</b>
5.1 Suborno	17
5.2 Lavagem de dinheiro	17
5.3 Fraudes	17
5.4 Brindes, favores, presentes e entretenimento	18
<b>6. Nossos Relacionamentos</b>	<b>19</b>
6.1 Relacionamentos com clientes, fornecedores e parceiros	19
6.2 Relacionamento com a mídia	19
<b>7. Uso de recursos e informações da companhia</b>	<b>21</b>
7.1 Proteção e uso adequado dos recursos	21
7.2 Responsabilidade na Salvaguarda do Patrimônio	21
7.3 Uso de sistemas, equipamentos e e-mail corporativo	21
7.4 Acesso a sites e aplicativos autorizados	22
7.5 Monitoramento e privacidade	22
7.6 Uso da informação	23
7.7 Confidencialidade e propriedade intelectual	23
7.8 Mídias sociais	24
<b>8. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</b>	<b>26</b>
8.1 Cumprimento das leis e regulamentações	27
<b>9. Gestão de Ética</b>	<b>27</b>

# Nosso Propósito



Revolucionar o setor de educação com acesso a capital, tecnologia e inovação — libertando o potencial educacional e transformando a vida das próximas gerações.



## **Acesso a Capital**

Fornecemos recursos financeiros que permitem às instituições de ensino realizarem seus projetos e melhorarem sua infraestrutura.



## **Tecnologia e Inovação**

Implementamos soluções tecnológicas que modernizam a gestão escolar e aprimoram a experiência educacional.



## **Potencial Libertado**

Criamos condições para que escolas e alunos possam alcançar seu máximo potencial, transformando vidas através da educação.



# Nossa Missão



Ser o maior e mais indispensável ecossistema financeiro do mundo para a Educação até o ano 2035, alcançando:

- **U\$ 1B de receita**
- **50.000 instituições de Ensino atendidas**
- **10M vidas impactadas positivamente**

# Nossos Valores



**Cliente no Centro,  
Produto em sua Órbita**  
("Eu Penso e Planejo")

- 1)** Somos obcecados por conhecer profundamente os nossos clientes.
- 2)** Criamos produtos e soluções simples e intuitivas.
- 3)** Apenas construímos o que nós mesmos teríamos orgulho de usar.
- 4)** Trabalhamos com determinação para conquistar e manter a confiança dos nossos clientes.
- 5)** Estamos constantemente concentrados em inovar.
- 6)** Disruptamos e não somos disruptados.

# Nossos Valores



## **Mentalidade de Dono Empreendedor** ("Eu me Comporto")

- 1)** Sonhamos grande e fazemos o impossível.
- 2)** Atraímos e desenvolvemos pessoas excelentes.
- 3)** Lideramos pelo exemplo e assumimos a responsabilidade.
- 4)** Tomamos decisões difíceis e com foco.
- 5)** Acreditamos que obstáculos são oportunidades.
- 6)** Trabalhamos com paixão e pensamos no longo prazo.



## **Excelência com Propósito e Tecnologia** ("Eu Executo")

- 1)** Sempre sabemos onde precisamos chegar.
- 2)** Focamos e entregamos resultados excepcionais.
- 3)** Tomamos decisões baseadas em dados, evidências e experiência.
- 4)** Acreditamos no processo evolutivo de fazer apostas racionais e errar.
- 5)** Simplificamos o complexo e operamos com velocidade inteligente.
- 6)** Usufruímos das mais altas tecnologias.

## 3. Nossos Compromissos

O Educbank assume compromissos essenciais para garantir a integridade e responsabilidade em todas as suas operações. São eles:

**Compromisso com a Educação:** Nosso foco é apoiar escolas na construção de um ambiente educacional sustentável, garantindo previsibilidade financeira para que possam investir no ensino de qualidade.

**Compromisso com a Ética e a Transparência:** Todas as nossas decisões e processos são guiados por princípios éticos, promovendo a transparência nas relações com clientes, fornecedores, prestadores e investidores.

**Compromisso com a Sustentabilidade Financeira:** Trabalhamos para oferecer soluções que possibilitem a estabilidade e crescimento sustentável das instituições educacionais, respeitando boas práticas de governança.

**Compromisso com a Inclusão e Diversidade:** Valorizamos um ambiente plural, inclusivo e respeitoso, incentivando a igualdade de oportunidades e o respeito às diferenças.

**Compromisso com a Inovação e Excelência:** Buscamos constantemente aprimorar nossos serviços e processos, desenvolvendo soluções inovadoras que agreguem valor ao setor educacional.

**Compromisso com a Responsabilidade Social:** Atuamos de forma ética e responsável para contribuir com o desenvolvimento da sociedade, apoiando iniciativas educacionais e promovendo a equidade no acesso ao ensino.

## 3.1 Princípios Fundamentais

**Integridade:** Agimos com honestidade, transparência e respeito em todas as nossas interações.

**Responsabilidade:** Somos comprometidos com a sustentabilidade e o impacto positivo da nossa atuação.

**Respeito à Diversidade:** Valorizamos e promovemos a inclusão, a equidade e o respeito a todas as diferenças.

**Compromisso com a Qualidade:** Buscamos a excelência em nossos serviços, assegurando soluções financeiras seguras e inovadoras.

**Compromisso com a Confiança e Credibilidade:** Construimos relações baseadas na confiança mútua, assegurando compromisso com nossos clientes e parceiros.

## 3.2 Vantagens pessoais e conflitos de interesses

### Vantagens Pessoais

Nenhum prestador deve obter vantagens pessoais em decisões que envolvam o Educbank.

### O que são vantagens pessoais?

São benefícios ou ganhos que um prestador pode obter para si ou para terceiros, de maneira imprópria, ao tomar decisões que envolvem o Educbank. Isso pode incluir, por exemplo, favorecimento de um amigo ou familiar em processos de contratação, ou obter lucro pessoal em transações da empresa, que não seriam possíveis sem a sua posição ou influência no trabalho.

## Conflito de interesses

Qualquer relação que possa gerar conflito de interesses deve ser declarada e avaliada pelo Time de Compliance através do canal [compliance@educbank.com.br](mailto:compliance@educbank.com.br).

### O que são conflito de interesses?

Refere-se a uma situação em que os interesses pessoais de um prestador (ou de alguém relacionado a ele) podem interferir em suas decisões profissionais, levando a uma possível parcialidade ou comprometimento da imparcialidade nas decisões da empresa. Exemplos incluem um prestador que tem um interesse financeiro em uma empresa concorrente ou que se beneficia diretamente de uma decisão que favoreça alguém próximo.

Os prestadores que estiverem envolvidos em atividades externas, como empreendimentos pessoais, consultorias, ou qualquer outra função, devem informar previamente a sua liderança ou o Time de Compliance para garantir que essas atividades não tenham conflitos com o Educbank mantendo o foco na integridade e na transparência da organização.

### 3.3 Informações da empresa

O uso das **informações da empresa** deve ser feito exclusivamente para fins profissionais envolvendo o Educbank, respeitando a confidencialidade e o sigilo das operações.

#### Mas o que isso quer dizer?

Significa dizer que os dados e informações confidenciais da empresa devem ser usados exclusivamente para o desempenho das funções profissionais, e não para ganhos pessoais. O prestador ou prestador deve garantir que nenhuma informação privilegiada seja compartilhada ou utilizada de maneira imprópria, seja para benefício próprio ou de terceiros, respeitando sempre a confidencialidade e o sigilo das operações da empresa.

### 3.4 Parentesco e relacionamentos afetivos com prestadores, fornecedores e acionistas

O Educbank valoriza a transparência e a imparcialidade em suas relações comerciais e institucionais. Para evitar potenciais conflitos de interesse, é fundamental que qualquer vínculo de parentesco ou relacionamento afetivo entre prestadores de serviço, fornecedores ou acionistas seja declarado previamente ao time de Compliance.

## Relações de parentesco

Caso uma pessoa prestadora de serviço possua parentes que atuem como prestador, fornecedor ou acionista do Educbank, é essencial que essa relação seja informada para que as decisões de negócios sejam tomadas com base em critérios técnicos e objetivos. A pessoa prestadora envolvida deve se abster de influenciar qualquer decisão relacionada ao Educbank, garantindo a imparcialidade nos processos de contratação e negociação.

## Relações afetivas

Da mesma forma, relacionamentos afetivos entre prestadores, representantes de prestadores, fornecedores ou acionistas podem impactar a percepção de imparcialidade nas decisões da empresa. Para preservar a integridade dos processos internos, é essencial que essa relação seja informada e recomenda-se que prestadores em tais circunstâncias não participem de negociações ou processos decisórios que envolvam a parte relacionada.

## Comunicação de parentesco ou relacionamento afetivo

É responsabilidade de cada pessoa prestadora de serviço comunicar qualquer vínculo de parentesco ou relacionamento afetivo que possa gerar conflito de interesse.

Essa comunicação deve ser feita diretamente ao time de Compliance pelo canal **compliance@educbank.com.br** e também à sua liderança imediata, garantindo que as providências necessárias sejam adotadas para mitigar potenciais riscos e assegurar a transparência nos processos da empresa.

Toda e qualquer relação comercial do Educbank deve ser pautada na ética, conformidade e busca pelas melhores condições para a empresa, sem favorecimentos indevidos.

Na ausência do registro da comunicação, a pessoa prestadora de serviço está passível ao encerramento do seu contrato de serviços.

## 4. Nosso ambiente de trabalho

Somos uma empresa brasileira com o propósito de transformar a educação, oferecendo soluções inovadoras que auxiliam as instituições de ensino na gestão financeira.

Nosso modelo de negócio busca otimizar processos e proporcionar mais eficiência, permitindo que as escolas foquem no que realmente importa: o desenvolvimento dos alunos e a busca pela excelência. A paixão pela educação nos guia, e estamos comprometidos em criar um impacto positivo no setor, apoiando as escolas a se tornarem mais fortes e preparadas para os desafios do futuro. No nosso ambiente de trabalho, valorizamos a colaboração e o compromisso com a missão de transformar a educação no Brasil.

### 4.1 Conduta no ambiente de trabalho

Para garantir um ambiente de trabalho saudável, produtivo e alinhado aos nossos valores, é fundamental que todos os prestadores adotem comportamentos que promovam o respeito mútuo, a ética e a colaboração. A liderança tem um papel crucial nesse processo, sendo exemplo de conduta para suas equipes e inspirando atitudes positivas no dia a dia. As ações e atitudes de cada um devem refletir o compromisso com a integridade e o bem-estar de todos, criando um espaço onde todos possam crescer, se desenvolver e contribuir para o sucesso coletivo. A seguir, apresentamos as diretrizes que orientam nossa conduta no ambiente de trabalho.

Manter um ambiente de trabalho respeitoso e livre de discriminação, assédio ou intimidação.

Incentivar a comunicação aberta e transparente entre prestadores e lideranças.

Garantir o cumprimento das leis e normas de segurança.

Promover a valorização dos prestadores, incentivando seu desenvolvimento profissional e pessoal.

Assegurar a cooperação e o espírito de equipe como pilares do ambiente de trabalho.

Tratar dados pessoais com sigilo e respeito, utilizando-os exclusivamente para as finalidades legítimas.

## 4.2 Preconceito, discriminação e assédio

No nosso ambiente de trabalho, o respeito mútuo é fundamental. Valorizamos a diversidade em nosso time e acreditamos que ela é uma força que impulsiona a inovação e o crescimento. Todos devem ser tratados com dignidade, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, religião, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal. Não toleramos qualquer forma de preconceito, discriminação ou assédio, seja ele moral, sexual, racial, ou qualquer outro tipo de abuso.

Caso alguém se sinta vítima ou presencie atitudes discriminatórias, de assédio ou abusivas, é fundamental que o fato seja comunicado imediatamente por meio do canal **[compliance@educbank.com.br](mailto:compliance@educbank.com.br)**. Garantimos que todas as denúncias serão tratadas com seriedade, confidencialidade e o devido cuidado, e que ações corretivas serão tomadas para assegurar que todos se sintam respeitados e seguros no ambiente de trabalho. O respeito e a igualdade de tratamento são responsabilidades de todos.

### Assédio Moral

Assédio moral é a exposição repetida a situações humilhantes ou constrangedoras no trabalho, que afetam o bem-estar da pessoa.

## Assédio Sexual

Assédio sexual envolve qualquer comportamento de natureza sexual que cause constrangimento ou desconforto à outra pessoa.

## Discriminação

Discriminação é tratar alguém de forma desigual ou injusta com base em características pessoais, como raça, gênero ou orientação sexual.

## 4.3 Aderência às políticas e procedimentos

É responsabilidade de cada prestador de serviço do Educbank conhecer e cumprir as políticas e procedimentos estabelecidos para o desempenho de suas atividades profissionais.

## 4.4 Uso de álcool, drogas e porte de armas

Visando garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso, definimos regras claras sobre o consumo de álcool, o uso de drogas e o porte de armas dentro das dependências da empresa:

Não é permitida a permanência nas dependências da empresa ou a participação em atividades externas relacionadas ao trabalho sob o efeito do álcool, drogas ou qualquer substância que comprometa a capacidade física e mental.

Exceções ocorrem em eventos e confraternizações onde há o consumo de bebidas alcoólicas. Nesses casos, reforçamos a importância do uso moderado, garantindo um ambiente harmonioso, respeitoso e alinhado aos valores da empresa.

O uso de cigarro só é permitido em áreas especialmente designadas para isso, em conformidade com a Lei nº 9.294/96, que regulamenta o uso de produtos derivados do fumo.

É rigorosamente proibido portar qualquer tipo de arma nas dependências da empresa ou durante eventos e atividades associadas ao trabalho.

## 5. Disposições anticorrupção

Conduzimos nossos negócios com integridade, transparência e responsabilidade. Por isso, não toleramos qualquer forma de corrupção e seguimos rigorosamente a legislação aplicável, incluindo a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13).

Todos os prestadores, fornecedores e parceiros devem conhecer e cumprir as normas internas da empresa e as legislações vigentes sobre o tema.

### **É expressamente proibido:**

Prometer, oferecer ou conceder qualquer tipo de vantagem indevida a agentes públicos ou privados para influenciar decisões ou obter benefícios ilícitos.

Financiar, custear ou patrocinar, direta ou indiretamente, qualquer prática de corrupção.

Realizar doações ou apoiar campanhas políticas em nome da empresa sem autorização expressa.

Atos corruptos, em qualquer forma, são considerados inaceitáveis e sujeitam os responsáveis às penalidades previstas em lei e nas políticas internas da empresa.

## 5.1 Suborno

Não toleramos práticas que tenham como objetivo obter vantagens indevidas, seja para a empresa ou para qualquer pessoa ligada a ela. Isso inclui pagamentos, favores, brindes, cashbacks ou qualquer outro tipo de benefício que possa influenciar decisões de forma antiética. Os prestadores devem evitar situações que possam gerar conflitos de interesse e comprometer sua imparcialidade. Caso identifiquem qualquer conduta suspeita, devem comunicar imediatamente aos canais internos adequados.

## 5.2 Lavagem de dinheiro

Para prevenir e combater a lavagem de dinheiro, realizamos negócios apenas com clientes e parceiros que atuam dentro da legalidade e cujos recursos financeiros têm origem lícita.

Todos os pagamentos e transações devem ser realizados por meios legítimos e devidamente documentados. Os prestadores devem estar atentos a quaisquer sinais de atividades irregulares ou suspeitas, reportando imediatamente qualquer ocorrência aos canais competentes da empresa.

## 5.3 Fraudes

O Educbank adota uma postura rigorosa contra qualquer tipo de fraude ou falsificação de documentos. Qualquer tentativa de manipular informações para mascarar resultados, influenciar auditorias internas ou externas, ou distorcer o desempenho em metas e programas de excelência é inaceitável e passível de medidas disciplinares. A transparência e a integridade devem sempre guiar nossas ações.

## 5.4 Brindes, favores, presentes e entretenimento

O Educbank mantém um compromisso firme com a ética e a transparência em todas as suas relações. Para evitar qualquer conflito de interesses e garantir que nossas decisões sejam sempre pautadas por critérios objetivos, estabelecemos diretrizes claras sobre o recebimento e a oferta de brindes, presentes, favores e convites para eventos ou entretenimento.

### Diretrizes Gerais:

Os prestadores não devem solicitar, aceitar ou oferecer qualquer item de valor que possa influenciar ou aparentar influenciar decisões comerciais.

Brindes institucionais de caráter promocional, sem valor significativo, podem ser aceitos ou oferecidos, desde que estejam alinhados às práticas de mercado e não configurem favorecimento indevido.

Convites para eventos, almoços ou outras formas de entretenimento devem ser previamente avaliados e autorizados pela liderança e não podem comprometer a imparcialidade nas relações comerciais.

Qualquer presente ou benefício que ultrapasse o valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) e possa gerar um potencial conflito de interesses, deverá ser comunicado à sua liderança imediata e também por e-mail ao time de Compliance, para que seja feito um sorteio ao time ou algo equivalente.

O compromisso com a integridade fortalece a credibilidade do Educbank e reforça nosso compromisso com a transparência e a conduta ética. Caso tenha dúvidas sobre a adequação de um brinde, favor ou convite, consulte a equipe de Compliance antes de tomar qualquer decisão.

## 6. Nossos Relacionamentos

### 6.1 Relacionamentos com clientes, fornecedores e parceiros

Agir com integridade e transparência em todas as negociações. Respeitar os princípios de concorrência leal e condutas justas de mercado. Garantir a confidencialidade de informações sensíveis de clientes e parceiros.

Promover parcerias baseadas na ética, na responsabilidade e no compromisso com a qualidade.

Valorizar o atendimento humanizado e a construção de relacionamentos sólidos com clientes e fornecedores.

### 6.2 Relacionamento com a mídia

A comunicação com a mídia deve ser conduzida de forma estratégica, transparente e alinhada aos valores e interesses do Educbank. Para garantir que as informações divulgadas sejam precisas e representem corretamente a empresa, adotamos as seguintes diretrizes:

#### **Diretrizes Gerais:**

Apenas porta-vozes autorizados pela diretoria podem fornecer informações, conceder entrevistas ou se manifestar em nome do Educbank perante a imprensa.

Os prestadores não devem divulgar ou comentar assuntos internos, estratégicos ou confidenciais em qualquer canal de comunicação, incluindo redes sociais, sem autorização expressa.

Qualquer solicitação de jornalistas, influenciadores ou outros agentes da mídia deve ser encaminhada imediatamente à área de Marketing ou membro da Diretoria.

O compromisso do Educbank é com a transparência e a precisão das informações, evitando especulações ou declarações que possam comprometer sua reputação.

Prestadores em funções de liderança devem lembrar que sua exposição pública, mesmo em redes sociais pessoais, pode ser associada à imagem institucional do Educbank. Espera-se que sua comunicação externa seja proporcional à responsabilidade que exercem internamente.

Em caso de dúvidas sobre interações com a mídia ou necessidade de posicionamento público, consulte o time do Marketing antes de qualquer manifestação.

## 7. Uso de recursos e informações da companhia

### 7.1 Proteção e uso adequado dos recursos

Os bens e recursos do Educbank são essenciais para a continuidade e excelência das nossas operações. Por isso, todos os prestadores de serviços e parceiros devem zelar pela correta utilização e conservação dos ativos da empresa, garantindo que sejam empregados exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com nossas diretrizes.

### 7.2 Responsabilidade na Salvaguarda do Patrimônio

Cada profissional é responsável por proteger e preservar os bens e recursos disponibilizados pelo Educbank, incluindo equipamentos, instalações, materiais, informações e demais ativos físicos ou intangíveis da empresa. Qualquer dano, extravio ou uso inadequado deve ser imediatamente comunicado às áreas responsáveis.

### 7.3 Uso de sistemas, equipamentos e e-mail corporativo

O e-mail corporativo, assim como sistemas, dispositivos eletrônicos, softwares e demais ferramentas fornecidas pelo Educbank, devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais.

O uso dessas ferramentas para atividades pessoais, envio de informações confidenciais a terceiros sem autorização ou qualquer outro uso incompatível com as diretrizes da empresa é proibido.

A segurança da informação deve ser sempre priorizada. Assim, é fundamental seguir as políticas internas de proteção de dados e evitar qualquer conduta que possa comprometer a integridade dos sistemas do Educbank.

## 7.4 Acesso a sites e aplicativos autorizados

Os prestadores devem acessar apenas sites e plataformas permitidos pelo Educbank, respeitando as diretrizes de segurança e uso adequado da internet no ambiente corporativo.

A instalação e utilização de aplicativos em dispositivos corporativos devem seguir as orientações da empresa, restringindo-se aos softwares e ferramentas aprovadas para a execução das atividades profissionais.

O acesso à internet através dos dispositivos corporativos fornecidos para seus serviços, deve ser restrito a sites e conteúdos estritamente relacionados às atividades profissionais desempenhadas na empresa. É expressamente proibido o acesso a páginas de jogos, pornografia, redes sociais não utilizadas para fins de trabalho, serviços de streaming para uso pessoal, apostas online e quaisquer outros conteúdos que possam comprometer a produtividade, a segurança da informação ou a imagem da empresa.

A utilização de sistemas, softwares e ferramentas digitais no ambiente de trabalho deve se restringir exclusivamente àqueles previamente aprovados pela área de Tecnologia da empresa. O uso de aplicações não autorizadas, inclusive serviços em nuvem, softwares de comunicação, armazenamento de dados ou qualquer outro sistema externo, representa risco à segurança da informação e ao bom funcionamento das operações, sendo, portanto, expressamente proibido.

## 7.5 Monitoramento e privacidade

O Educbank se reserva o direito de monitorar as atividades realizadas em seus equipamentos, redes e sistemas, garantindo o cumprimento das políticas internas e prevenindo qualquer uso indevido.

Todo o uso de dispositivos e plataformas corporativas deve estar alinhado às normas de segurança e conformidade da empresa

A utilização inadequada de bens e recursos da empresa pode gerar consequências disciplinares e até mesmo ações legais. Em caso de dúvidas sobre a aplicação dessas diretrizes, consulte as áreas responsáveis.

## 7.6 Uso da informação

É expressamente proibido utilizar função, posição ou qualquer influência dentro da empresa para obter acesso a informações estratégicas e usá-las para benefício próprio, de familiares ou terceiros. O uso indevido de informações confidenciais constitui uma prática ilegal e pode acarretar penalidades administrativas, civis e criminais.

Além disso, a entrada de pessoas não autorizadas em nossas dependências não é permitida, garantindo assim a segurança das informações e a integridade do ambiente corporativo.

## 7.7 Confidencialidade e propriedade intelectual

A proteção das informações do Educbank é fundamental para a segurança e o sucesso da empresa. Todos os prestadores, fornecedores e parceiros têm o dever de preservar a confidencialidade de dados estratégicos, financeiros, operacionais e quaisquer outras informações sensíveis a que tenham acesso em razão de suas atividades.

É proibida a divulgação, compartilhamento ou uso indevido dessas informações para qualquer finalidade alheia aos interesses do Educbank, inclusive após o término do vínculo profissional.

Além disso, qualquer material desenvolvido no âmbito das atividades da empresa, incluindo documentos, processos, metodologias, sistemas, marcas, patentes e inovações, é de propriedade exclusiva do Educbank. O uso, reprodução ou modificação desses ativos sem autorização expressa é vedado e pode resultar em medidas disciplinares e legais.

## Dessa forma, é dever dos prestadores:

Manter sigilo sobre informações confidenciais, evitando sua divulgação indevida.

Utilizar os recursos e sistemas do Educbank de forma segura e responsável, prevenindo acessos não autorizados.

Não compartilhar credenciais de acesso, documentos ou quaisquer dados internos sem a devida autorização.

Assegurar que informações estratégicas ou proprietárias não sejam discutidas em ambientes públicos ou expostas a terceiros não autorizados.

Respeitar os direitos de propriedade intelectual da empresa, garantindo que criações e inovações desenvolvidas no ambiente de trabalho permaneçam sob titularidade do Educbank.

## 7.8 Mídias sociais

No Educbank prezamos pela integridade e imagem positiva de nossa marca, tanto dentro quanto fora do ambiente corporativo. O uso das mídias sociais deve refletir nossos valores e compromisso com a transparência e respeito.

Com isso, gostaríamos de reforçar alguns pontos importantes para garantir que a presença nas redes sociais de todos os prestadores seja alinhada aos interesses e à reputação da empresa:

### Identidade Visual:

Não é permitido o uso da imagem institucional do Educbank (como logo e símbolos) para criar sites, blogs ou perfis em redes sociais não autorizadas. O uso oficial da marca deve ser feito exclusivamente com a autorização da equipe responsável.

## **Postagens responsáveis:**

Evite compartilhar conteúdos nas redes sociais que não estejam em harmonia com a missão, valores e o trabalho realizado no Educbank. Lembre-se de que seu perfil pode ser acessado por clientes, investidores e parceiros, e o que é publicado reflete na percepção da empresa.

## **Confidencialidade:**

A divulgação de informações confidenciais ou estratégicas da empresa em redes sociais é estritamente proibida. Sempre mantenha o compromisso com a privacidade e segurança da informação.

## **Respeito e profissionalismo:**

Lembre-se de que, nas redes sociais e internet, comentários negativos ou que envolvam juízos de valor sobre o Educbank, seus prestadores, parceiros ou qualquer outro público relacionado à empresa não são apropriados. Busque sempre contribuir de maneira positiva e construtiva.

Nosso objetivo é fortalecer a confiança de todos aqueles com quem interagimos, dentro e fora da empresa. Agradecemos por colaborar com a manutenção de um ambiente de respeito e alinhamento.

## 8. Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

O Educbank valoriza e prioriza a segurança das informações pessoais dos clientes, parceiros e seus prestadores. Por esta razão é importante adotar práticas para manter os dados pessoais seguros.

### Regras importantes:

**Confidencialidade:** Apenas pessoas autorizadas podem acessar e utilizar dados da cia.

**Segurança:** É preciso proteger as informações contra vazamentos de dados e acessos indevidos.

**Transparência:** O uso dos dados deve ser claro e dentro das regras do Educbank.

### Responsabilidade dos prestadores:

Manter sigilo sobre dados pessoais de clientes, terceiros e prestadores.

Utilizar dados pessoais apenas para atividades profissionais e dentro dos limites estabelecidos pelo Educbank.

Relatar qualquer incidente de segurança ou suspeita de vazamento imediatamente ao DPO e área de Tecnologia.

Cumprir as diretrizes sobre armazenamento e compartilhamento de dados pessoais.

A proteção de dados pessoais é um compromisso de todos essencial para a integridade e confiabilidade do Educbank.

## 8.1 Cumprimento das leis e regulamentações

Atuar sempre em conformidade com legislações aplicáveis, incluindo as normas do setor financeiro e educacional.

Respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a segurança e privacidade das informações tratadas pela empresa.

Cumprir rigorosamente todas as obrigações fiscais, regulatórias e contratuais, evitando qualquer prática ilegal ou antiética.

## 9. Gestão de Ética

### Canais de diálogo

O Educbank disponibiliza um canal confidencial para relatos de condutas antiéticas ou descumprimento deste Código. Denúncias podem ser feitas anonimamente, com garantia de proteção contra retaliações: **[compliance@educbank.com.br](mailto:compliance@educbank.com.br)**.

### Violações ao código

No Educbank acreditamos que a comunicação aberta é fundamental para construirmos um ambiente de trabalho saudável e em constante evolução. Queremos que todos se sintam à vontade para compartilhar dúvidas, sugestões ou preocupações.

Se você tiver qualquer dúvida sobre a sua conduta ou de outros, o time de People está à disposição para ajudar. Você pode falar com a sua liderança ou escrever para o canal **[rh@educbank.com.br](mailto:rh@educbank.com.br)**

Além disso, se identificar algo que não esteja em conformidade com nossos valores ou que viole a legislação, você tem o direito de comunicar isso ao time de Compliance através do canal **compliance@educbank.com.br**. Você pode fazer isso de forma anônima, se preferir, e ter a certeza de que seu relato será tratado com respeito e confidencialidade.

## Sanções Disciplinares

O Educbank adota uma abordagem rigorosa e justa no cumprimento das normas e diretrizes estabelecidas em seu Código de Conduta. Qualquer violação a essas normas poderá resultar em sanções disciplinares, que serão aplicadas de acordo com a gravidade da infração, com o objetivo de manter a integridade, o respeito e os padrões éticos da organização.

As sanções disciplinares podem incluir, mas não se limitam a:

Advertências verbais ou escritas;

Suspensão temporária de atividades;

Encerramento ou rescisão contratual.

A aplicação de qualquer sanção será precedida de uma investigação justa, garantindo o direito à ampla defesa e o respeito ao devido processo. Todas as decisões serão tomadas com base em critérios objetivos e consistentes, em conformidade com a legislação vigente e as políticas internas da empresa.

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho saudável, ético e transparente, onde todos os prestadores se sintam respeitados e valorizados.

Não importa a sua função, a nossa cultura é mais importante do que qualquer pessoa individualmente. Os desvios de conduta serão tratados com o máximo rigor para proteger a integridade da empresa e das pessoas.

## Disposições Finais

Este Código deve ser revisado periodicamente para garantir sua atualização e eficácia. Seu cumprimento é fundamental para a manutenção da cultura ética do Educbank e o fortalecimento da nossa reputação no mercado.

